



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

SDU.504.2018

Bogotá, 07 de Junio de 2018

Señor

**MARCOS PEREZ**

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2018300006236-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

**Asunto Petición de Usuario 639 de 2018**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000008862 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta a su requerimiento y comentarle que su observación fue evaluada por la Líder de Facturación quien informa que se verifica en Dinámica Gerencial y el paciente fue atendido por consulta Externa Especialidad de Ortopedia y Traumatología el día 17 de mayo del 2018 por el especialista Raúl Ernesto González Chávez.

Ofrecemos disculpas al paciente por la espera para facturar de más de media hora.

Aclaremos que los funcionarios en este lapso de tiempo se encuentran en su hora de almuerzo por este motivo solo tenemos disponible un funcionario para facturar.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario

[atencion.usuario@hus.org.co](mailto:atencion.usuario@hus.org.co) - [defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
07-06/18	22-06-2018
Responsable:	Responsable:
<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>

Anexo: Un folio

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)  
"Humanización con sensibilidad social"

